

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

DIREKT MARKETING ÜZENETEK KÜLDÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

Hatályos 2024. június 17. napjától

1. Tartalom

2.	Bevezetés.....	2
3.	Az adatkezelő megnevezése	2
4.	Az adatkezelés során figyelembe vett, fontosabb jogszabályok.....	3
5.	Adatkezelési tevékenységek	3
5.1.	Első direkt marketing üzenet küldése	3
5.2.	Direkt marketing üzenetek küldése, a direkt marketing üzeneteket fogadók nyilvántartása.....	3
5.3.	Naplózás	4
5.	Profilalkotás, automatizált döntéshozatal	4
6.	Az adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás	4
6.1.	Elektronikus adatkezelés.....	5
7.	Adatfeldolgozók	5
8.	Az Érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban	5
8.1.	Tájékoztatás-kéréshez, hozzáféréshez való jog	6
8.2.	Helyesbítéshez való jog	6
8.3.	Adatkezelési hozzájárulás visszavonásához való jog.....	6
8.4.	Adathordozhatósághoz való jog.....	6
8.5.	Törléshez való jog.....	7
8.6.	Adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog	7
8.7.	Tiltakozáshoz való jog	8
8.8.	Az Érintett jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségei	8
9.	Az Adatkezelési tájékoztató frissítése és elérhetősége.....	8

2. Bevezetés

A **NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Kft.** fő tevékenysége az elektronikus hitelesítéshez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, digitalizációval összefüggő tanácsadás és támogatás, amelynek során természetes vagy jogi személyekkel és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekkel, illetve azok képviselőivel kerül üzleti kapcsolatba (továbbiakban: Üzleti Partner).

A NETLOCK Kft. elektronikus szolgáltatásai a kölcsönös bizalmon alapulnak, amelynek egyik eleme, illetve szerves része a személyes adatok védelme, ezért ebben az Adatkezelési tájékoztatóban ismertetjük, hogy milyen személyes adatokat, mennyi ideig, milyen célokból és jogalapokon kezelünk, továbbá milyen szervezési és technikai intézkedéseket teszünk az adatvédelem érdekében.

A személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatos jogszabályok

- a személyes adatok alanyát (jelen esetben az Üzleti Partnert képviselő vagy vele kapcsolatban álló természetes személyt) érintettnek (a továbbiakban: Érintett),
- az érintettel kapcsolatba hozható, bármely rá vonatkozó információt személyes adatnak,
- a személyes adatokkal végzett bármely műveletet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, feldolgozás, megismerés, továbbítás, lekérdezés, betekintés, közzététel stb.) adatkezelésnek,
- az adatkezelésre történő felhatalmazást az adatkezelés jogalapjának,
- az adatkezelési célokkal és eszközökkel kapcsolatos döntéshozót adatkezelőnek,
- azokat, akik nem tartoznak az adatkezelőhöz, de írott megállapodás alapján az adatkezelési műveletekben közreműködnek adatfeldolgozónak,
- az érintetten, az adatkezelőn és az adatfeldolgozón kívüli személyt harmadik félnek nevezik, ezért ezeket az elnevezéseket használjuk az Adatkezelési tájékoztatóban.

Ez az Adatkezelési tájékoztató kizárólag a direkt marketing üzenetek küldésével kapcsolatos információkat tartalmazza.

A NETLOCK Kft.-vel történő szerződéskötéssel, valamint a NETLOCK Kft. tevékenységével összefüggő személyes adatok kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztató itt <https://netlock.hu/aktualis-szabalyzatok/#privacy> érhető el.

3. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: **NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő vagy NETLOCK Kft.)

Székhely: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.

Telephely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17.

Cégjegyzékszám: 01-09-563961

Adószám: 12201521-2-42

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságtól kapott nyilvántartási szám: B/2021/002407

Honlap: <https://netlock.hu> vagy <https://netlock.com/>

E-mail: info@netlock.hu vagy info@netlock.com

Telefonszám: +36 1 437 6655

Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: dpo@netlock.hu

4. Az adatkezelés során figyelembe vett, fontosabb jogszabályok

- a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR vagy általános adatvédelmi rendelet)
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- c) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- d) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyasztóvédelmi tv.)
- e) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (E-ker.tv.)
- f) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)

5. Adatkezelési tevékenységek

5.1. Első direkt marketing üzenet küldése

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenységének és szolgáltatásainak, aktuális üzleti ajánlatainak ismertetése, üzleti tárgyalásra, üzletkötésre ösztönzés, figyelem-felkeltés

A kezelt adatok köre: lehetséges Üzleti Partnert képviselő természetes személy neve és titulusa, kapcsolódó jogi személy (Üzleti Partner) megnevezése, elérhetőségi adatok (e-mail cím)

A személyes adatok forrása: a NETLOCK Kft. igényei szerint, az Opten Informatikai Kft. [székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Gateway Office Park, 1. torony, 4. emelet; <https://www.opten.hu/>] által összeállított lista

Az Opten Informatikai Kft. által összeállított listában szereplő információk a direkt marketing üzenetek címzettjeinek adatbázisába kerülnek.

Az első megkereséssel összefüggő adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a NETLOCK Kft. lehetséges üzleti partnerek kereséséhez, a NETLOCK Kft. tevékenységének és szolgáltatásainak, illetve üzleti ajánlatainak megismertetéséhez, üzletkötésre ösztönzéshez fűződő jogos érdeke

Az adatkezelés időtartama:

- a) az első megkeresésben szereplő „leiratkozom” gombra kattintásig (a direkt marketing üzenetek elutasításáig)
- b) direkt marketing üzenet elfogadása esetén lásd 5.2. pont

A „leiratkozom” gombra kattintás esetén a NETLOCK Kft. haladéktalanul törli az Érintett személyes adatait a direkt marketing üzenetek címzettjeinek adatbázisából, és a továbbiakban nem küld semmilyen üzenetet (lásd még: 8.3. pont).

5.2. Direkt marketing üzenetek küldése, a direkt marketing üzeneteket fogadók nyilvántartása

A direkt marketing üzenetek fogadására feliratkozás indirekt módon történik, tehát úgy valósul meg, hogy az első, illetve azt követő direkt marketing üzenetekben található „leiratkozás” linkekre nem kattint rá az Érintett. A direkt marketing üzeneteket fogadók nyilvántartása (adatbázisa) azokból a címzettek közül (Érintettek közül) áll, akik nem kattintottak rá a „leiratkozás” linke.

Az adatkezelés célja: a NETLOCK Kft. tevékenységének, szolgáltatásainak, aktuális üzleti ajánlatainak és újdonságainak ismertetése, a piaci részesedés növelése, az üzletkötés ösztönzése, figyelem-felkeltés, a direkt marketing üzeneteket fogadó személyek nyilvántartása

A kezelt adatok köre: a direkt marketing üzenetet fogadó személy neve, titulusa, e-mail címe, kapcsolódó jogi személy megnevezése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig („leiratkozás” linkre kattintásig), ennek hiányában legfeljebb az utolsó sikeres kapcsolatfelvételtől számított 1 évig

5.3. Naplózás

Az adatkezelés célja: a direkt marketing üzenetekkel kapcsolatos tevékenység (direkt marketing üzenet küldése, illetve „leiratkozás” linkre kattintás, adattörlés) nyomon követése.

A kezelt adatok köre: a naplózott esemény (direkt marketing üzenet küldése, illetve a „leiratkozás” linkre kattintás, adattörlés) naptári dátuma (év, hónap, nap) és pontos ideje, az esemény követhetőségéhez, rekonstruálásához szükséges adatok (pl. egyedi azonosító, adatbázis, adatkezelési művelet).

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének történő megfelelés].

Az adatkezelés időtartama: a naplóadat keletkezésétől számított 3 év.

5. Profilalkotás, automatizált döntéshozatal

A NETLOCK Kft. az általa kezelt személyes adatok segítségével profilalkotást (valamilyen jellemző szerinti csoportosítás, értékelés) végez, de a profilokra alapozva automatizált döntéshozatalt (kizárólag gépi úton hozott, az Érintettre ható döntés) nem alkalmaz.

6. Az adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás

A NETLOCK Kft. direkt marketing tevékenységét végző munkatársak kizárólag a feladataik ellátása érdekében, az ahhoz szükséges mértékben és ideig, adatvédelmi és adatkezelési képzést, valamint felelősségvállalást követően férnek hozzá a személyes adatokhoz.

A NETLOCK Kft. a direkt marketing tevékenysége érdekében kezelt személyes adatokat üzleti titoknak tekinti, bizalmasan kezeli, harmadik fél számára – az alábbi kivételekről eltekintve – nem továbbítja, illetve nem teszi hozzáférhetővé:

- A NETLOCK Kft. mint bizalmi szolgáltató személyes adatokat is tartalmazó rendszeres és eseti adatszolgáltatást teljesít a felügyeletét ellátó Nemzeti Média- és Hírközlő Hatóság (NMHH, székhelye: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.) felé.
- A NETLOCK Kft. az adatvédelmi felügyeletet ellátó Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH, székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.) eljárása során szükség szerint továbbíthat személyes adatokat.

A NETLOCK Kft. szolgáltatásai nyújtása során üzletfelekkel is együttműködik, illetve közreműködők (pl. platform szolgáltatók) szolgáltatásait is igénybe veszi. A platform szolgáltatók, illetve az üzletfelek egy része adatkezelőnek, az üzletfelek más része pedig adatfeldolgozónak (lásd 7. fejezet) minősül.

Az adatkezelőnek minősülő üzletfelek a következő tevékenységekben közreműködők:

6.1. Elektronikus adatkezelés

A NETLOCK Kft. üzleti előfizetéssel veszi igénybe a Google Ireland Limited (székhely: Írország, Dublin 4, Barrow Street Gordon House, nyilvántartási szám: 368047, adószám: IE6388047V, adatkezelési tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy>) Google Drive nevű szolgáltatását.

A NETLOCK Kft. üzleti előfizetéssel veszi igénybe a Microsoft Ireland Operations Limited (székhely: Írország, Dublin 18, Leopardstown, South County Business Park, One Microsoft Place, adatkezelési tájékoztató: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>) Microsoft 365 és Microsoft Teams nevű szolgáltatásait.

7. Adatfeldolgozók

A GDPR értelmében adatfeldolgozónak minősülnek azok az üzletfelek, amelyek a NETLOCK Kft. írásbeli megbízása alapján az Adatkezelő szolgáltatásaival összefüggő adatkezelési műveleteket végeznek (pl. direkt marketing üzenetek továbbítása), s így a személyes adatokhoz is hozzáférhetnek.

A NETLOCK Kft. az adatfeldolgozókkal kötött szerződéseiben szerepelteti és ellenőrzi azt a követelményt, hogy a NETLOCK Kft. szolgáltatásainak nyújtásában a közreműködő adatfeldolgozó üzletfél munkatársai kizárólag a feladataik ellátása érdekében és az ahhoz szükséges mértékben, adatvédelmi és adatkezelési képzést, valamint felelősségvállalást követően férhessenek hozzá a NETLOCK Kft. szolgáltatásaival összefüggő személyes adatokhoz.

Az adatfeldolgozók az adatkezeléssel összefüggő döntést (pl. milyen célból, milyen személyes adatok kezelése, meddig történjen) nem hozhatnak, kizárólag a NETLOCK Kft.-vel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni, meghatározott adatkezelési műveletet (pl. gyűjtés, elemzés, továbbítás, törlés) végezni. A NETLOCK Kft. csakis olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják. Az adatfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelősségeket a NETLOCK Kft. és az adatfeldolgozó közötti szerződés tartalmazza.

A NETLOCK Kft. a direkt marketing üzenetek összeállításához és továbbításához a rapid mail szolgáltatásait veszi igénybe. A rapidmail szolgáltató adatkezelési tájékoztatója (<https://www.rapidmail.com/downloads/privacy-policy.pdf>) található.

8. Az Érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az Érintett jelen Tájékoztatóban felsorolt jogai személyhez fűződő jogok, amelyek csak személyesen gyakorolhatók. A „személyesen gyakorolható” kifejezés azt jelenti, hogy az a személy gyakorolhatja ezeket a jogokat, akire a személyes adat vagy az adatvédelmi panasszal érintett adatkezelési tevékenység vonatkozik.

Az Érintett személyazonosító adatainak (pl. név, születési hely, idő, anyja neve, személyazonosító okmány száma, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe) teljes körű kezelésére csak abban az esetben kerül sor, ha az érintetti jog ezen adatok megadása nélkül nem gyakorolható, vagy az adatkezelésre vonatkozó panasz nem bírálható el.

Amennyiben az Érintett személyének azonosításához, továbbá az általa benyújtott, érintetti jog gyakorlását jelentő kérelem teljesítéséhez vagy az adatvédelmi panasz elbírálásához nem elegendőek az általa megadott adatok, a NETLOCK Kft. további, személyazonosítást lehetővé tevő, egyéb kiegészítő információk (pl. adatkezelési művelet megnevezése) megadását kérheti. Amennyiben az Érintett nem bocsátja a NETLOCK Kft. rendelkezésére a személye azonosításához szükséges azon személyes adatokat, amelyek a jogai

gyakorlásához vagy az adatkezelésre vonatkozó panasz kezeléséhez elengedhetetlenül szükségesek, az Adatkezelő megtagadja az érintetti jog gyakorlását, elutasítja az adatvédelmi panaszt.

Amennyiben a benyújtott, érintetti jog gyakorlására vonatkozó kérelem vagy adatvédelmi panasz hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, a NETLOCK Kft. jogosult az Érintett kérelmének teljesítését a szükséges és arányos mértékben megtagadni, s korlátozott tartalmú választ adni.

8.1. Tájékoztatás-kéréshez, hozzáféréshez való jog

Az Érintett 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül visszajelzést kérhet a NETLOCK Kft. által kezelt személyes adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és időtartamáról, továbbá arról, hogy a személyes adatok milyen forrásból származnak, valamint az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, az Érintett mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította azokat.

Abban az esetben, ha az Érintett az e pont szerinti visszajelzést (hozzáférést) több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az Érintett által megadott elérhetőségre küldött válaszlevélben teljesíti.

8.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a NETLOCK Kft. módosítsa (javítsa vagy egészítse ki) valamely nyilvántartott személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az elérhetőségére vonatkozó adatát).

A NETLOCK Kft. az Érintett adatainak helyesbítését követően a helyesbített adatokról tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, amelynek megtörténtéről az Érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

8.3. Adatkezelési hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett a direkt marketing üzenetet tartalmazó levélben szereplő linkre kattintva bármikor „leiratkozhat”, azaz visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amely nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása („leiratkozás” linkre kattintás) egyúttal a személyes adatok törlését is jelenti a direkt marketing üzenetek fogadására feliratkozók nyilvántartásából.

8.4. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a NETLOCK Kft. rendelkezésére bocsátott, rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezen adatok egy másik adatkezelőnek továbbítását kérje anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

Az adathordozhatósághoz való jog akkor gyakorolható, ha:

- c) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett szerződő fél (beleértve azt az esetet is, amikor az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtételére kerül sor), és

d) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlásának minősül, ha az Érintett kérelmére az Adatkezelő – amennyiben ez technikailag megvalósítható – közvetlenül továbbítja az Érintett által megjelölt személyes adatokat az Érintett által megnevezett, másik adatkezelő számára.

Az e pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra, hogy a NETLOCK Kft. és az Érintett kérelmében megjelölt másik adatkezelő egymással műszakilag kompatibilis információs rendszereket vagy alkalmazásokat hozzanak létre vagy tartsanak fenn.

8.5. Törléshez való jog

Az Érintett a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a NETLOCK Kft.-től az összes rá vonatkozó vagy egyes személyes adatainak törlését, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely miatt gyűjtötték, illetve kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és nincs más jogalap a személyes adatok kezelésére;
- c) az érintett tiltakozik a személyes adatai jogos érdek jogalapon történő kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó tagállami vagy uniós jogban előírt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett (gyermekek számára nyújtott), információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A törlést a NETLOCK Kft. abban az esetben nem teljesíti, ha az adatkezelés

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy
- b) az Adatkezelőre vonatkozó tagállami vagy uniós jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében, vagy
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján, ha az adatkezelés szakmai titoktartás hatálya alatt álló személy által vagy felelőssége mellett történik, vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, vagy
- e) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási, illetve statisztikai célból szükséges, és a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné e célok elérését.

A NETLOCK Kft. a törlési kérelmet legfeljebb egy hónapon belül feldolgozza, és az eredményről az Érintett által megadott elérhetőségre küldött levéllel értesíti az Érintettet.

A NETLOCK Kft. a személyes adatok törléséről tájékoztatja azokat, akiknek az Érintett személyes adatait korábban továbbította, feltéve, hogy tájékoztatás nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

8.6. Adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az Érintett a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a NETLOCK Kft. zárolja. A zárolás az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített tárolással történik. Ez azt jelenti, hogy a tároláson kívül más adatkezelési művelet nem végezhető a zárolt adattal. A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi a személyes adatok korlátozott kezelését (zárolt jelöléssel történő tárolását).

A személyes adatok zárolását (korlátozott kezelését) kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a személyes adatait a NETLOCK Kft. jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett

hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges, hogy a személyes adatokat az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a NETLOCK Kft. zárolt jelöléssel tárolja (korlátozottan kezeli) a személyes adatokat, a hatósági eljárás befejezését követően pedig – a hatóság döntésének megfelelően – a törli vagy tovább kezeli azokat.

8.7. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] jogalapon folytatott adatkezelés ellen. Tiltakozhat az Érintett az adatkezelés ellen például, ha a NETLOCK Kft. a személyes adatot az Érintett hozzájárulása nélkül közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná vagy felhasználná.

A NETLOCK Kft. az Érintett tiltakozását legfeljebb egy hónapon belül megvizsgálja, és az eredményről (beleértve az esetleg jogellenesen kezelt személyes adat törléséről szóló közlést is) az Érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levéllel értesíti.

8.8. Az Érintett jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségei

Az Érintett a személyes adatainak védelmével kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében a NETLOCK Kft.-hez fordulhat a 3. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül.

Ha az Érintett úgy véli, hogy a személyes adatai védelméhez fűződő jogai sérelmet szenvedtek, jogorvoslatért fordulhat a kijelölt adatvédelmi felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

telefon: +36 (1) 391-1400

honlap: www.naih.hu

email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ha az Érintett a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, bírósági eljárást (polgári pert) kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása alapján – az Érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <https://birosag.hu/torvenyszekek>)

9. Az Adatkezelési tájékoztató frissítése és elérhetősége

A NETLOCK Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.

Az Adatkezelési tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi felügyeleti hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve újonnan felfedezett biztonsági kockázat miatt szükség van.